

Alle voordelen op een rij

- ✓ Alarmzenders en sensoren overal draadloos in huis te gebruiken
- ✓ De beschikbaarheid van spraak op elke plek in huis met de CQ-3 Alarmzender
- ✓ Plug & play ingebruikname
- ✓ Flexibele alarmopvolging naar zowel mantelzorgers, professionals en meldkamers
- ✓ 24/7 bewaking van alle apparatuur
- ✓ Volledig te beheren via internet of smartphone app
- ✓ Lage kosten voor het gebruik en beheer



Gebruiksgemak

Met de CQ-Net Live portal of de CQ-Mobile app kunnen zorgverleners eenvoudig hun beschikbaarheid aangeven en alarmen afhandelen. Daarnaast kan CQ-Net Live als sociaal platform gebruikt worden om contacten te realiseren tussen gebruikers en mantelzorgers.



CQ
MOBILE



CQ-NET LIVE



Plug &
Play

Langer
thuis
wonen

Veiligheid
en comfort

CQ-NET LIVE

Personenalarmering
thuis



Lobeco
FIRE + SECURITY

We make it work.

“

Wat zou het fijn zijn als oma met een druk op de knop direct contact met me kan maken en als ik niet bereikbaar ben met een zorgverlener... dat is pas een veilig gevoel!

”



Een veilig gevoel is vaak onbetaalbaar, dus ook de zekerheid dat er altijd iemand is waarop men terug kan vallen. Vaak zijn (na een alarm) een paar geruststellende woorden op afstand al voldoende.

CQ-Net Live

CQ-Net Live biedt online diensten voor comfort en veiligheid. Terwijl CQ-Net Live de techniek voor haar rekening neemt, profiteren de gebruikers van unieke voordelen op het gebied van gebruiksgemak, functionaliteit en betrouwbaarheid. Met CQ-Net Live komen deze diensten beschikbaar via de cloud, dus via internet. Eén van deze applicaties is personenalarmering.

Personenalarmering

CQ-Net Live Personenalarmering is bedoeld voor zelfstandig wonende mensen. Deze oplossing bestaat voor de gebruiker uit een slim kastje in de meterkast gekoppeld aan het internet, de NetBOX Live, gecombineerd met de slimme alarmzenders of sensoren, zoals bijvoorbeeld de CQ-3 Alarmzender. Met deze CQ-3 Alarmzender kan snel en eenvoudig gealarmeerd worden en is een gesprek met de zorgverlener altijd mogelijk.

Door het dragen van de CQ-3 Alarmzender neemt de gebruiker de alarm- en spraakmogelijkheid namelijk altijd met zich mee. Daarnaast zijn er ook diverse draadloze alarmzenders en sensoren beschikbaar zonder spraak zoals een polszender, trekschakelaar, bewegingsmelder en rookmelder. Kortom een zeer compleet ecosysteem aan draadloze apparaten die in combinatie met de NetBOX Live iedere gebruiker kunnen voorzien in een passende oplossing.

Alarmafhandeling

De ontwikkeling van mensen die langer zelfstandig thuis blijven wonen heeft invloed op de afhandeling van alarmoproepen. Flexibiliteit is hierbij van groot belang. De alarmoproep kan doorgezet worden naar het sociale netwerk (mantelzorgers) van de gebruiker, maar ook naar een professionele zorgorganisatie met of zonder wijkteam, of meldkamer. Gebruikers, mantelzorgers en professionals kunnen via het internetportaal CQ-Net Live eenvoudig contact met elkaar leggen en in overleg bepalen wie een alarm opvolgt. Daarnaast kunnen mantelzorgers en professionals gebruik maken van een smartphone of tablet met de CQ-Mobile app. Hiermee kunnen ze zich eenvoudig in en uit dienst schakelen, zorgalarmen ontvangen en afhandelen, zien hoe de zorg voor de cliënt geregeld is en nog veel meer! Hierdoor ontvangen ze bijvoorbeeld alleen alarmen indien dat gewenst is, maar kan men ook eenvoudig een videogesprek met elkaar opbouwen en snel naar de alarmlocatie navigeren. CQ-Net Live is via iedere internetaansluiting toegankelijk en houdt 24 uur per dag, 7 dagen per week de NetBOX Live en de alarmzenders en sensoren van de gebruiker in de gaten. Is het bijvoorbeeld nodig om de CQ-3 Alarmzender op te laden, dan krijgt de gebruiker een gesproken melding uit de alarmzender. Dat is pas een veilig gevoel!



Draadloze randapparaten NetBOX live

Alarmopvolging

CQ-Net Live kent vijf manieren van alarmopvolging die zowel zelfstandig als gecombineerd in te zetten zijn:

1. Mantelzorg

Alarmeren worden naar de smartphone met CQ-Mobile app van een beschikbare mantelzorger gestuurd.

2. Wijkteam

Alarmeren worden naar de smartphone met CQ-Mobile app van de dienstdoende professional van het wijkteam gestuurd.

3. Meldkamer

Alarmeren worden naar een externe meldkamer van een zorgorganisatie of zorgcentrale gestuurd.

4. Professional

Alarmeren worden naar een professional gestuurd die werkzaam is in een zorgcomplex van een zorgorganisatie in de buurt.

5. CQ-Net Live meldkamer

Alarmeren zijn vanuit de meldkamer van CQ-Net Live te monitoren en af te handelen en eventueel door te zetten naar een professional.